



南京工業職業技術學院
NANJING INSTITUTE OF INDUSTRY TECHNOLOGY

内部质量保证体系建设与运行

实施方案



2017年7月

目 录

一、方案背景	1
二、指导思想	5
三、目标任务	6
四、基本原则	9
五、构建体系	11
六、诊改运行	22
七、自我诊改	30
八、保障条件	31

南京工业职业技术学院 内部质量保证体系建设与运行实施方案

一、方案背景

（一）制定依据

1、教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（教职成司函〔2015〕168号）以及《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》（苏教高〔2016〕9号）。

2、《南京工业职业技术学院章程》第十二条，学校建立健全教学质量监控与评价体系，完善校院两级教学监控与专业诊断机制，定期公布教学质量报告，不断提高教学质量。

（二）建设基础

1、精细管理，扎实开展日常教学质量监控工作

每天的教学巡查和每周的情况反馈，是质量监控体系构成的重要环节，质控处坚持将每周校督学常规教学巡查情况及时反映给校领导、相关院（部）和有关职能部门，并进行跟踪反馈。每月编制一期质控简报，及时将有关教、学、管的信息和质控平台的有关数据传送到学校 OA 系统，同时注意总结巡查中各院（部）教学工作开展的好的典型案例，通过巡查报告和质控简报进行推广。

2、以人为本，优化教师教学质量考核办法

我校从尊重知识、尊重人才出发，不断完善和优化教师教学质量考核机制，实行分类考核的办法，按照高级职称（正高、副

高)和中级及以下职称(讲师、助讲)两类考核,分别给予等级评定。对教师教学质量进行全面、客观、公正的评价,充分调动了青年教师的积极性。

3、持续改进,扎实推进校内部专业诊断工作

我校为推动学校内涵建设,提升人才培养的质量,加快一流专业的打造,自2012年以来启动了校内专业诊断工作。2016年4月份,质控处与教务处共同组织了我校一流专业建设验收暨校内专业诊断工作,由9名行业企业专家、2名外校专家、二级学院主管专业建设和教学工作的领导组成的专家组,对一流专业行动计划中的14个专业进行了校内专业诊断。新一轮专业诊断主要从专业建设基本情况、专业教学过程状况、专业人才培养质量、专业社会服务能力水平四大一级指标,设立14个二级指标及65个测评点,对专业建设与专业教学的重要环节及内涵水平进行系统化、全方位的定性与定量测评,注重过程考察和绩效考量的审核性诊断。

4、动态管理,不断完善我校质控平台

我校从2011年起开始使用由我校教师团队自主研发的质量监控平台,2015年进行了全面升级改版,新版质控平台可以形成积极的、制度化的和全程实时控制的教学全面质量管理运行机制,实现教学质量监控手段的信息化、网络化和实时化,最大限度地发挥其对教学质量监控与评估的精细化动态管理,使其成为学校教学管理工作信息化水平和决策管理能力的重要依据,将教学质量提升工作落到实处。

5、创新发展,构建校际联合质量监控机制

2015年我校与南京信息职业技术学院实施了院校二级的联

合质量监控机制，每周校院两级督学之间组对联合交叉听课，每月召开一次沟通反馈会。两级督学深入教育教学一线，全面、及时了解教学状况和进行反馈，完成学校所安排各类听课任务，加强与任课教师的交流和反馈，对教师授课中的问题提出了具体的改进建议，同时还认真负责、客观公正地做出了记录和评价，帮助提高教师的教学能力和教学质量。这种创新形式使听课评价结果更为科学、公正，受到两级督学和被听课教师的认可。双方高度评价联合听课这种合作机制，通过联合听课与教学巡查，发现双方在教学管理方面有很多值得对方学习的地方，也指出了双方在教学管理中存在的不足与问题，提出了很好的建设性意见和建议，双方相互取长补短，共同提高教学管理与育人水平。

6、引入全面质量管理理论指导实践，人才培养质量不断提高

近年来，学校教学质量不断提升，双师教学团队建设卓有成效，学生素质全面提高，毕业生就业率、就业对口率、就业质量稳步上升，社会影响力和美誉度不断提升，在企业 and 同行中赢得了良好声誉。

一流专业建设成效明显，两个专业获批江苏省品牌专业立项；国家级机电一体化专业教学资源库项目顺利通过验收并开始推广使用；成为教育部首批现代学徒制试点单位，连续三年获批省优秀科技创新团队和国家自然科学基金项目；在江苏高职院校人才综合竞争力 30 强中连续两年荣居第一。全校师生锐意进取、扎实工作，推动学校各个方面的工作都取得了新的成就。

（三）存在问题

1、学校内部管理治理体系尚不能完全适应深化内涵建设的改革要求。校院两级管理纵向分权不够明确，影响和制约了作为

办学主体的二级学院热情和活力的充分发挥。人事制度改革有待深化,教师分类管理体系、绩效评价和激励机制尚需进一步优化。学校各项改革与考核评价体系建设与学校事业的快速发展相比,存在滞后现象。产教融合、校企合作、工学结合的体制机制还需进一步创新、凝练和提升,校企深度合作协同育人、协同发展模式有待进一步探索。

2、专业建设和师资队伍建设不能完全适应培养高素质技术技能人才需求。专业随产业动态调整尚未形成长效机制,专业与产业间无缝对接机制尚未完全建立,专业设置、增加和撤销的科学性、合理性有待加强。师资队伍尚不能完全适应学校改革发展要求,缺乏职业教育迫切需要的技能大师、行业内具引领地位的拔尖人才;缺乏具有引领带动作用的高水平教学团队、科研创新团队,师资队伍结构不尽合理。各类人才脱颖而出的生态环境和支撑条件还有待改善。

3、内部质量保证体系亟待完善,质量保证体系建设工作还缺乏内生动力。各个层面质量保证工作的基本标准、建设标准、考核标准体系还较零碎,不成体系;基本制度还不够健全,或虽有制度,但考核机制不完善,执行力不够。一些师生员工质量主体意识和质量责任感不强。质量保证工作往往更多的侧重于教学领域,对于影响教学质量的各个要素没有全面的把握和监控,包括学生教育、行政管理与后勤服务等领域在内的内部质量保证体系还比较薄弱,距离实施全员、全程、全方位质量管理还有很大的差距。

4、质量文化建设尚不能完全适应文化传承历史责任需要。对质量文化的研究不够深入全面,围绕学校核心理念的文化

建设缺少整体设计和系统规划，深度、广度、科学性尚有不足。体现学校办学理念和特色的质量文化还不够清晰，基于质量改进螺旋的内部质量长效运行机制还有待建立健全，缺乏科学合理的文化建设考核评价体系，对质量文化建设进行理性考虑和效能考察方面还比较薄弱。

5、智能校园建设尚不能完全支撑学校教学管理伴随形势发展日益增长的需要。质量保证体系建设的信息化应用相对滞后，技术支撑不够，管理方式和手段相对落后，缺乏过程数据支撑。统一信息数据中心尚未建立，各种在用的信息系统缺乏数据双向共享能力，影响到不同业务系统之间信息化的集成共享能力，影响全校信息化建设的深层次问题尚未得到彻底解决。教职员工的信息化意识和能力、技能与应用水平还需要进一步提高。

二、指导思想

深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》（教职成〔2015〕9号），《江苏省中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》（苏发〔2010〕11号）等文件精神，以建立目标体系，完善标准体系和制度体系，提高利益相关方对人才培养工作质量的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，营造以黄炎培职教思想为引领的质量文化氛围，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高我校人才培养质量。

三、目标任务

（一）质量方针

质量方针：文化引领，持续改进，立德为根，树人为本。

文化引领：秉承黄炎培先生“手脑并用，双手万能”的办学理念，弘扬工匠精神，推进文化传承与技术创新。

持续改进：应用数据分析，对质量管理体系进行修正或调整，营造全体员工持续改进质量体系有效性的氛围，实现“做大、做强、做优”和“国内一流，国际知名”的目标。

立德为根：秉承黄炎培先生“敬业乐群”校训，实施“全员、全程、全方位”育人，坚持德育为先，践行社会主义核心价值观。培养“德才兼备，以德为先”的师资和管理队伍，培养具有“创新精神、实践能力和社会责任感”的高素质技术技能人才。

树人为本：秉承黄炎培先生“理必求真，事必求是，言必守信，行必踏实”的思想，坚持以人为本，培育学生健康的人格、美好的心灵。

（二）工作目标

通过学校内部质量保证体系诊断与改进工作，引导全体师生员工提升质量意识，促进全员全过程全方位育人；建立和完善以信息技术为基础，以学生成长成才为中心、以资源保障和育人过程控制为主线的具有较强预警功能和激励作用的学校内部质量保证体系，实现教育教学工作常态化的监控、反馈与改进；不断深化教育教学质量的标准内涵，实现学校教育教学管理水平和人才培养质量的持续提升，为学校的进一步发展奠定基础。

（三）具体任务

1、以建立现代质量文化为先导，树立创新发展责任意识。

学校从 2016 年上半年开始，通过宣传动员和培训交流，逐步建立并不断完善学校内部质量保证体系诊断与改进制度，促进全体教职员工更新理念，树立立足岗位、创新发展的责任意识，树立服务需求、与时俱进的现代质量文化理念，进行质量文化的顶层设计，制定质量标准和质量管理程序，不断吸取国内外先进的质量文化成果，提升质量标准内涵，积极构建内部质量保证体系和自主发展创新机制。质量文化是学校内部质量保证体系建设的核心和灵魂，要“内化于心，外化于行”，只有当学校的质量要求融入全校所有成员共同的价值观念，内化为全体成员的自觉意识和追求，最终使质量作为全体成员的一种生活方式或习惯，质量保证体系才能真正发挥作用。

2、以制定十三五规划为契机，制定内部质量保证体系建设规划。

紧紧围绕学校“十三五”发展规划制定的“‘国内一流、国际知名’应用技术型高职名校”的奋斗目标，对学校现状进行 SWOT 分析，制定内部质量保证体系建设规划。从建立目标链和标准链为切入口，优化完善十三五规划体系，绘制高水平发展蓝图，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系。根据学校办学定位和人才培养目标，从质量监控主体、监控层次和监控内容等三个层面构建“多元化、多层次、全覆盖”的开放性的质量监控与评价体系，保证和提高学校的教育教学质量，切实提升学校的核心竞争力。

3、以诊断与改进为手段，完善学校内部质量保证体系。

建立各级质量保证机制，促使我校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学

校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

4、以建设考核性诊断制度为着力点，建立质量改进螺旋。
针对学校现有的质量保证制度进行梳理，发现问题，建立阶段性的改进目标。明确具体的工作任务与分工，落实整改工作的质量保证主体，以建设考核性诊断制度为着力点，自觉转变工作模式，自主优化专业、课程建设规（计）划，催生8字形质量改进螺旋。

5、以校内专业诊断为抓手，促进专业建设水平的持续改进。
我们将从理念、方法、手段上逐步实现由专业评估到专业诊改的转变，由过去重视专业建设成果向重视专业诊改机制建设转变。对学校的各个专业进行更为常态化、更为全面深入和更加接近真实状态的诊断与审核，以探讨、发现和把握专业建设与专业教学活动中，影响、制约并决定专业整体质量水平的核心要素与本质规律，及时发现学校专业建设和专业教学实际运行环节中存在的各种显性和隐性的问题与困难，通过专业诊断工作，促进专业团队的深度自我反思，促进专业建设与专业教学质量水平的持续提升。通过自主开展多层面、多维度的诊断与改进工作，逐步建成“覆盖全员、贯穿全程、纵横衔接、网络互动”的常态化教学工作诊断与改进制度体系，形成富有内生活力和创新激情的良性机制。

6、以课堂教学形态转变为突破口，促进课程改革，提升课堂教育教学质量。以促进教学融合为主要目的，通过关键过程性数据的即时、源头采集和实时呈现，提升过程监测、预警能力，彰显教学诊改生命力。加强课程信息化建设，课程目标、内容、实施过程及评价都要体现出现代信息技术的特点。创建一系列的

特色精品课程，建设在线开放课程系统。同时，开放慕课、微课等网上选课系统，联合优质高校，开展跨校选课，学分互认课程，实现优质教学资源共享，线上与线下教育相结合。

7、以智能校园建设为着力点，提升教育教学管理信息化水平。强化我校人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进我校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平，为上级教育行政部门决策提供参考；充分发挥信息化手段在教学质量监控体系建设中的作用，实现管理和数据分析的信息化，积累相关资料与数据，提高数据分析能力，实时对教育教学质量各项数据进行分析与研究，为提高教育教学质量和改进方法提供科学依据。

四、基本原则

（一）“以学生为本”的原则。以学生的发展和成才作为内部质量保证体系建设的主旨目标，以关注学生学习体验为目标改进内部质量保证体系的工具和程序。在质量保障上，通过建立“学生成长档案”，开展毕业生跟踪调查、用人单位满意度调查、教学满意度调查和学生视角的课程评价等方式确保教学质量，让学生参与到各级质量保障机构的评价实践中去，发挥学生质量保障主体作用；在教学过程中，充分关注学生的学习效果；在校园环境建设和服务上，注重学生学习支持服务系统、学生信息反馈系统的建设，为学生学习和生活提供优质服务。

（二）主体性原则。构建诊断与改进的五纵五横体系，每一个横向主体层面都形成决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个纵向系统，形成完整的质量改进螺旋。相关

部门及人员均为诊改主体，充分体现“三全”（全员、全过程、全方位）育人，全面实施常态化、周期性的自主诊改工作。

（三）坚持诊改与日常管理相结合的原则。诊改工作要与学校“十三五发展规划”制定与实施相结合，与日常教育教学与管理相结合。以制定和实施学校“十三五发展规划”为契机，以建立目标链和标准链为主要抓手，不断优化和完善学校“十三五发展规划”体系，使各项目行动计划与学校的质量保证理念、质量目标、人才培养目标与定位相一致，确保建设任务落地生根。

诊改工作不能脱离日常教学与管理，要完成从应对型质量管理到自我保证的常态化质量管理的转变。要紧紧围绕提高人才培养质量，按照自主保证的总体思路，校内各部门、单位、二级院（部）要按照“横向到边，纵向到底”的工作要求，有目标、有标准、有计划、有诊断、有改进地全面推进各项工作上水平、上台阶，诊改工作的质量与部门考核和绩效挂钩，促进人才培养质量全面提高。

（四）坚持标准与注重特色相结合的原则。根据学校自身发展阶段、状态，在坚持上级部门制定的标准的基础上，自主开展符合学校实际、体现学校办学特色的教育教学管理规范、质量保证体系的诊改工作。

（五）目标导向与问题导向相结合的原则。坚持目标导向，统筹谋划是基础，细化分解，明确责任是关键，同时为各部门提供实现目标的条件与机会，引导其去实现一个又一个更高的目标。坚持问题导向，就是在内部质量保证体系建设过程中，聚焦薄弱环节，什么问题突出就着力解决什么问题，哪个环节薄弱就着力加强哪个环节，在发现问题，解决问题过程中不断创新，工

作质量得到不断提升。

五、构建体系

（一）建立健全组织，形成组织体系。

学校成立内部质量保证体系诊断与改进工作委员会，由党委书记、校长担任主任、相关校领导担任副主任、党政部门主要负责人担任成员，秘书处设在质量监控处。见图 5.1.1。

南工院质量保证体系诊断与改进工作委员会名单：

主任（党委书记、校长）：吴学敏、谢永华

副主任：苏小冬、于林惠、卢兵、霍雄飞、朱建国、崔新明

成 员：步雨笋、高宏彦、杨雨慧、傅瑞林、张莉、曹锦飞、
劳家仁、余菁、刘畅、毛成银、杨燕、周玉泉、丁龙刚、练飞、
张海宁、潘庆阳、李建国、华中、王伟岭、王晓勇、杨战民、黄
杰、夏燕兰、胡光永、殷红卫、阮晓文、傅颖哲、赵秋、陈桃源、
王亚峰、郑崑、王红军、王晓东、王博、王云凤、

秘书长：周玉泉

副秘书长：杨 燕、张 莉、王云凤、王 博

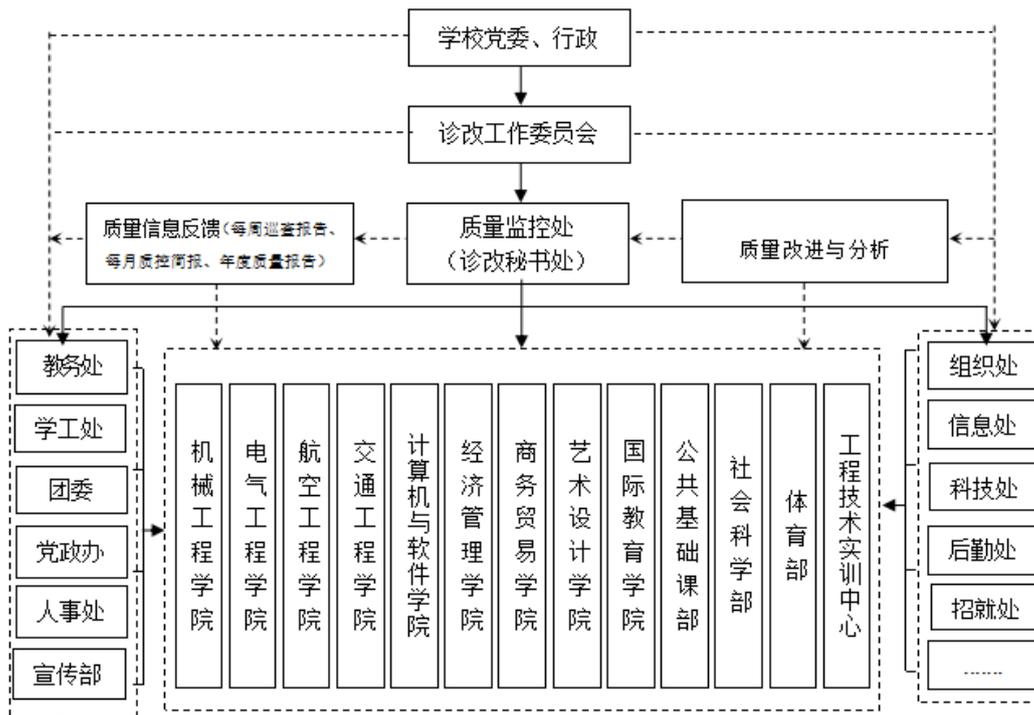


图 5.1.1 学校诊改组织体系

学校诊断与改进工作委员会主要工作职责：

（1）全面负责学校内部质量保证体系诊改工作，明确学校内部质量保证体系诊断与改进工作指导思想、工作目标和总体安排，制定工作的方针、政策，决定学校实施诊断与改进工作的总体方案，对各阶段工作实施统一领导和督查。

（2）定期听取各工作小组汇报，研究与决策“诊改”工作中的重大事项，指挥和协调各部门、各单位及各学院共同推进诊断与改进。

（3）审定学校内部质量保证体系工作自我“诊改”报告、人才培养质量年度报告、人才培养工作状态数据分析报告等。

（二）制定完善规划，形成目标体系。

1、以学校“十三五发展规划”为依据，以建立目标链和标准链为主要抓手，对应于“六个一流”（一流大学文化、一流人才队伍、一流品牌专业、一流学生培养、一流国际合作、一流的

社会服务)的奋斗目标,厘清各部门在实现学校十三五发展目标中的职责和任务,梳理各项行动计划中二级目标、主要举措、保障措施、时间进度、责任部门、考核标准等。不断优化和完善学校“十三五发展规划”体系,使各项行动规划与学校的质量保证理念、质量目标、人才培养目标与定位相一致。明确各部门每年要完成的任务,为制定年度工作计划、确定各部门年度工作目标提供依据。见表 5.2.1。

表 5.2.1 目标任务分解列表

一级目标任务：一流专业建设						
二级目标任务	任务内容	责任领导	责任人	责任部门	协作部门	时间进度

根据目标管理的 SMART 原则,通过梳理目标链和建立“六个一流”和“智能校园建设”的相关建设规划,较好地体现了诊断与改进工作“五纵五横一平台”的建设要求。

目标体系建设的基本要求是：说到、说清；做到、做实；看到，看准。见图 5.2.1

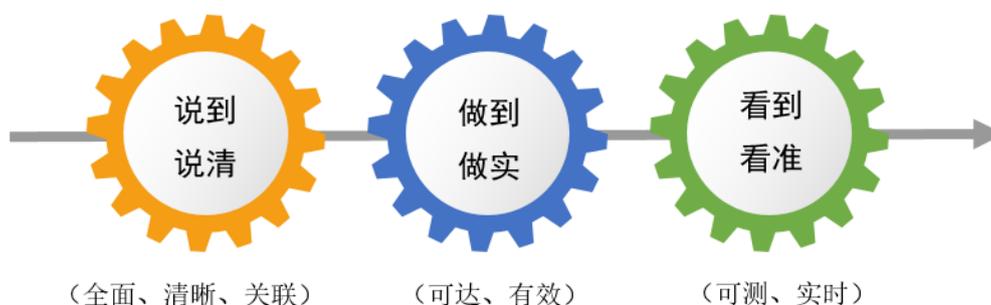


图 5.2.1 诊改三步曲

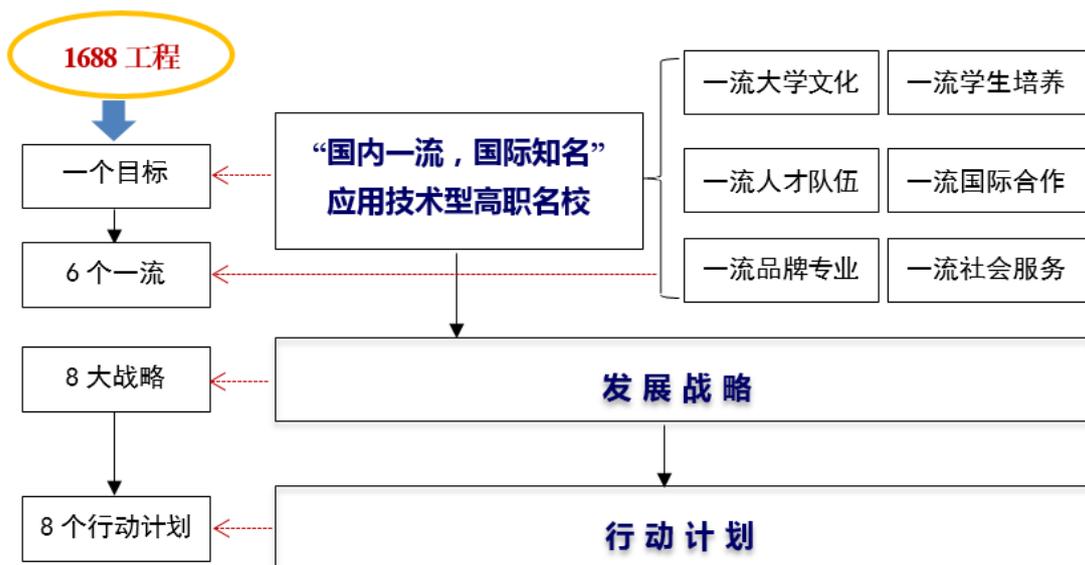


图 5.2.2 学校发展总体目标

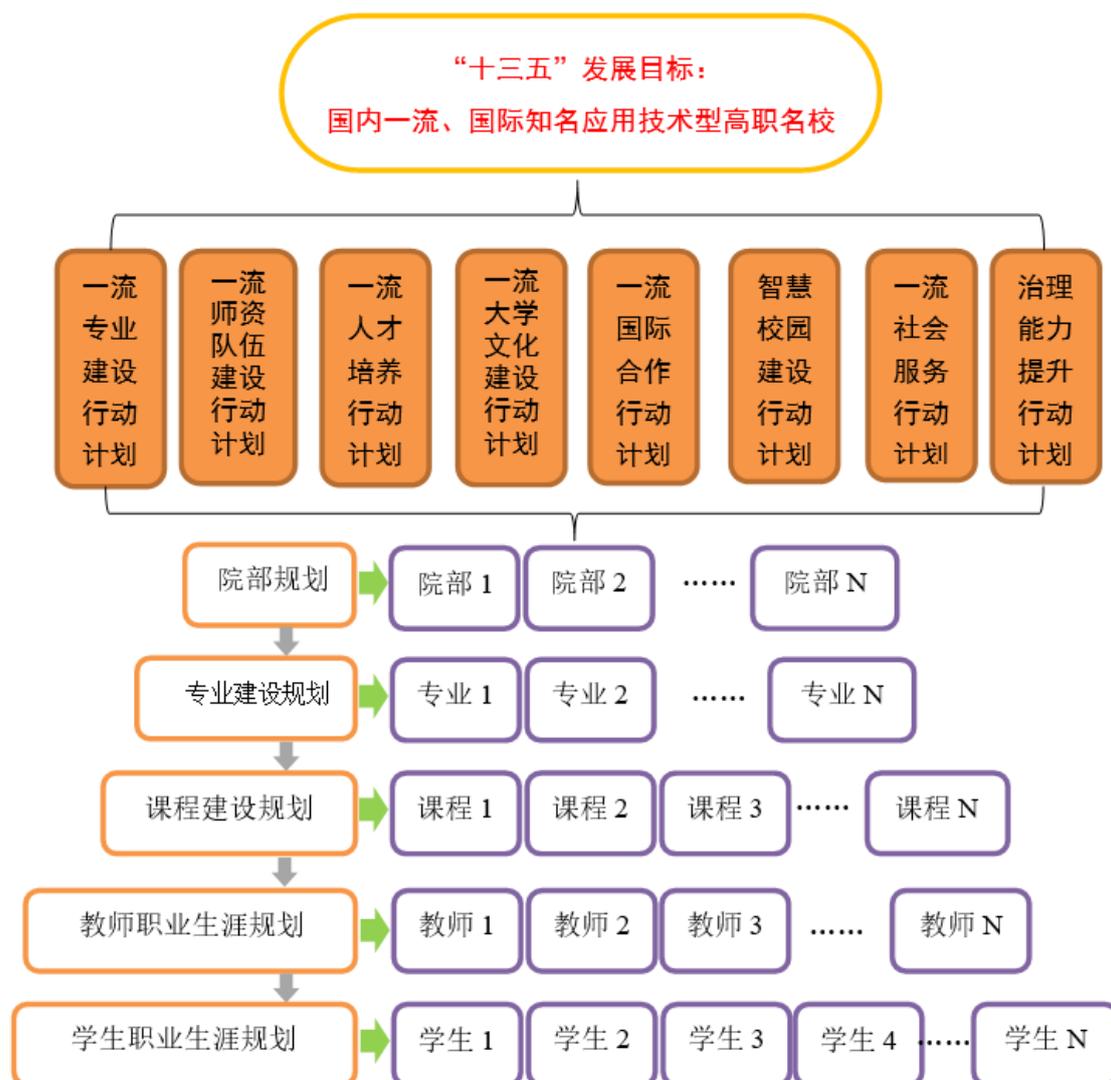


图 5.2.3 诊改目标链

2、各二级院（部）依据学院“十三五”事业发展规划及相关行动计划的发展目标，结合本院（部）发展实际，制定院（部）发展规划和各专业（课程）发展规划。

3、各职能部门依据学院“十三五”事业发展规划及相关行动计划的发展目标，围绕保障专业建设、课程建设、师资队伍建设和学生全面发展等目标的实现，充分调研管理服务对象的需求，制定本部门的工作目标。

4、教职员工依据学校和所在部门的发展目标，根据个人自身条件和工作基础，制定职业发展规划，明确个人发展目标，由所属部门进行指导。

5、学生根据学院和所在专业的发展目标，根据个人实际情况，制定个人学业发展规划，明确个人发展目标，由班主任、辅导员进行指导。

（三）建立健全标准，形成标准体系。

建立科学有效的质量标准体系是诊改机制有效运行的前提和基础。从影响人才培养质量的基本因素入手，构建“学校、专业、课程、教师和学生”横向五个层面的标准体系，能充分发挥引导导向作用。五大纵向系统目标任务能否顺利达成，取决于五大横向层面的质量标准体系是否科学有效。只有抓好质量标准体系建设，才能充分激发教学、管理、服务各个层面质量主体自我自主质量保证的积极性和创新性，推动质量改进螺旋有效运行。

1、建立学校层面质量标准体系

在厘清各部门工作职责，优化岗位设置，建立岗位工作标准的基础上，按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制纵向5系统功能，在办学经费、实训条件、师资队伍、智

能校园建设、社会服务能力、国际合作、招生与就业、后勤保障等方面建立和完善各系统中的职责和工作标准。建立各类服务标准，并依托智能校园定期对服务质量进行测评和考核。

2、建立和完善专业和课程质量标准

基于学校办学定位中明确的培养高素质技术技能人才的专业质量目标，制定相应的专业开发标准、专业建设标准、专业动态调整标准、课程标准、资源标准等。

3、建立教师发展质量标准

以学校一流师资队伍建设的行动计划为依据，建立学校教学名师标准、专兼职教师聘用标准、双师型教师认定标准、专业带头人标准、骨干教师标准等。

4、建立学生发展标准

以“立德树人”为根本，综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个人发展等要素，按照学习目标、职业目标、素质目标、个人发展目标等方面制定和完善学生发展标准。

（四）凝练特色文化，形成质量文化体系。

质量文化是学校内部质量保证体系建设的核心和灵魂，在质量保障体系中，质量文化不仅渗透到质量保障活动的一切方面，而且决定着整个质量保障体系的价值取向、运行方式和活动效果。它对全体师生员工有一种内在的感召力，能够引导全体师生员工把个人的目标和理想拴系在同一个目标上，朝着一个共同的方向努力。

依据质量文化的结构与层次特征，学校质量文化由内隐的精神文化和外显的环境文化、制度文化、行为文化、专业文化五个层面组成。学校将从质量文化的五个层面，秉承工匠精神，强化

质量意识，着力培育具有南工院特色的现代质量文化，着力建设互相关联、制约、渗透的学校质量文化的完整体系。

表 5.4.1 质量文化体系建设目标任务分解表

建设内容	建设目标	重点建设任务	责任部门	参与部门
精神文化建设	形成以黄炎培职教理念为引领的质量价值体系和全校师生普遍认同的核心文化理念。	凝练黄炎培职教理念，培育精神文化，构建学校质量价值体系。	宣传部、党政办	党政部门、二级院（部）
环境文化建设	学校标识、教育设施和工作环境等载体能够体现学校的办学指导思想、质量理念、质量行为准则，保证质量约束机制的有效运行。	结合本校的质量目标、学风、校风等特点，总体规划、系统设计，建设环境文化，奠定学校质量保障基础。	宣传部、党政办	党政部门、二级院（部）
制度文化建设	形成全校范围内的质量行为规范体系和质量激励与约束相结合的机制。	完善质量管理的规章制度，建立管理标准体系、工作程序、行为规范，强化制度文化，完善学校质量管理规范。	宣传部、党政办	党政部门、二级院（部）
行为文化建设	学校师生员工积极参与学校的质量管理活动，把理念、认识转化为行动，为实现学校的质量目标而努力。	激活行为文化，形成高校质量内化机制。	宣传部、党政办	党政部门、二级院（部）
专业文化	学生在学习和生活过程中潜移默化中体会和感悟专业理念和专业精神。	引入专业元素，系统规划设计体现不同专业特色的环境建设和氛围建设。	宣传部、党政办	党政部门、二级院（部）

（五）建立平台，形成智能校园建设体系。

1、智能校园目标体系

通过 5 年建设，基本建成“处处能学、时时可学、人人会学”的软硬件环境，率先建成融智能管理、智能教学、智能服务于一体的、对质量保证体系形成支撑的“智能校园”。

建设目标：网络无处不在，决策精准高效，个性智能教学，

便捷工作生活，数据产生价值，人人皆可成才。具体目标内涵见图 5.4.1。



图 5.4.1 智能校园建设目标

2、建设内容体系

按照“大平台、中系统、微应用”的架构，打造“四大中心”、构建“七大平台”、建设“四大系统”，见图 5.4.2。



图 5.4.2 智能校园建设内容

(1) 打造涵盖人才培养工作状态数据平台的数据中心。打通包括状态数据平台在内的各应用系统间的数据壁垒，纳入全校

各类文档数据，智能采集教学过程数据、学习工作生活行为数据、机器日志数据，引入与学校核心业务有关的互联网数据，建立全校唯一的权威的和支持结构化、半结构化、非结构化数据的数据仓库，实现全校数据的抽取、治理、共享和积累，为智能校园大数据分析提供基础性支撑，实现状态数据平台填报数据的自动采集、分析和上报，具体见图 5.4.3。

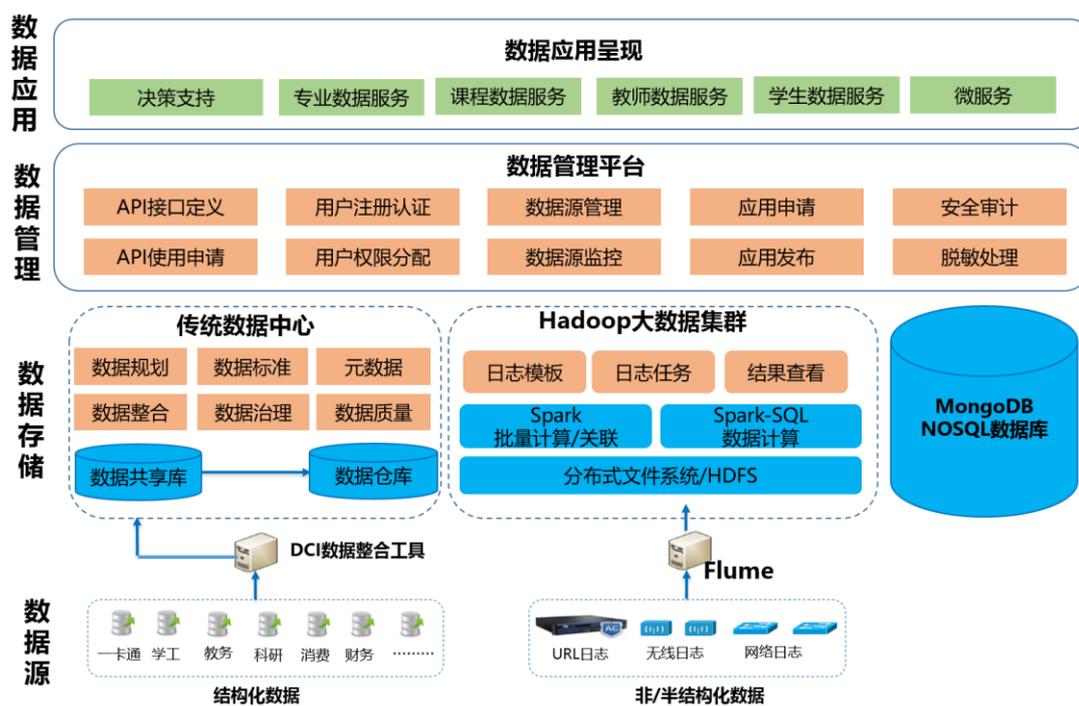


图 5.4.3 数据中心

(2) 打造支撑诊改工作常态化的流程中心。根据诊改体系的内在要求，打通校内各条口、各部门以及各业务系统的流程障碍，对相应业务流程进行再造，为实现诊改工作常态化和数据分析即时化提供流程支撑。

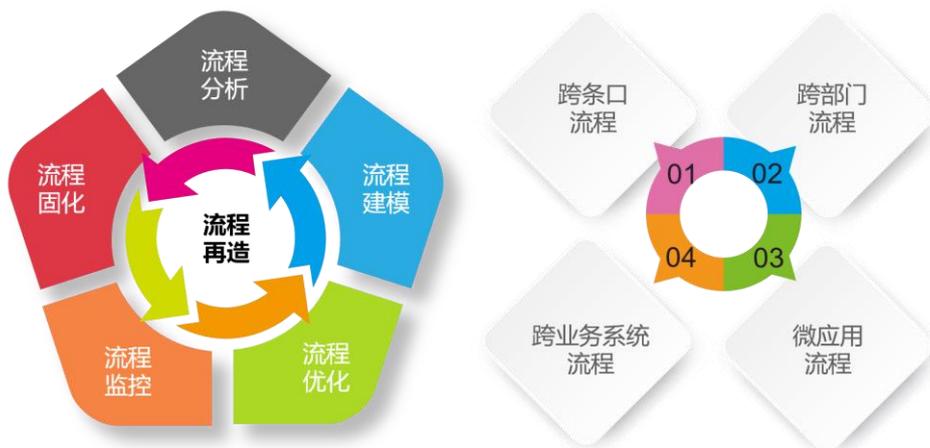


图 5.4.4 流程中心

(3) 建设决策支持系统。在建立数据中心的基础上，基于数据挖掘分析平台，全面提供教师、学生、专业和教学、科研、校企合作、财务、资产等校情数据统计与分析，为不同角色的人员（决策者、管理者、教师、学生）提供基于大数据分析的决策辅助支持，并展现专业和个人的全景数据。



图 5.4.5 决策支持系统

(4) 建设智能教学系统。以校企合作方式自主研发智能教学系统（目前已与腾讯、北京毕博信息技术有限公司就三方合作开发该项目达成意向，进行了四轮项目合作研讨），支持教学过程数据、学习行为数据、调查问卷数据的采集分析，课前预习、

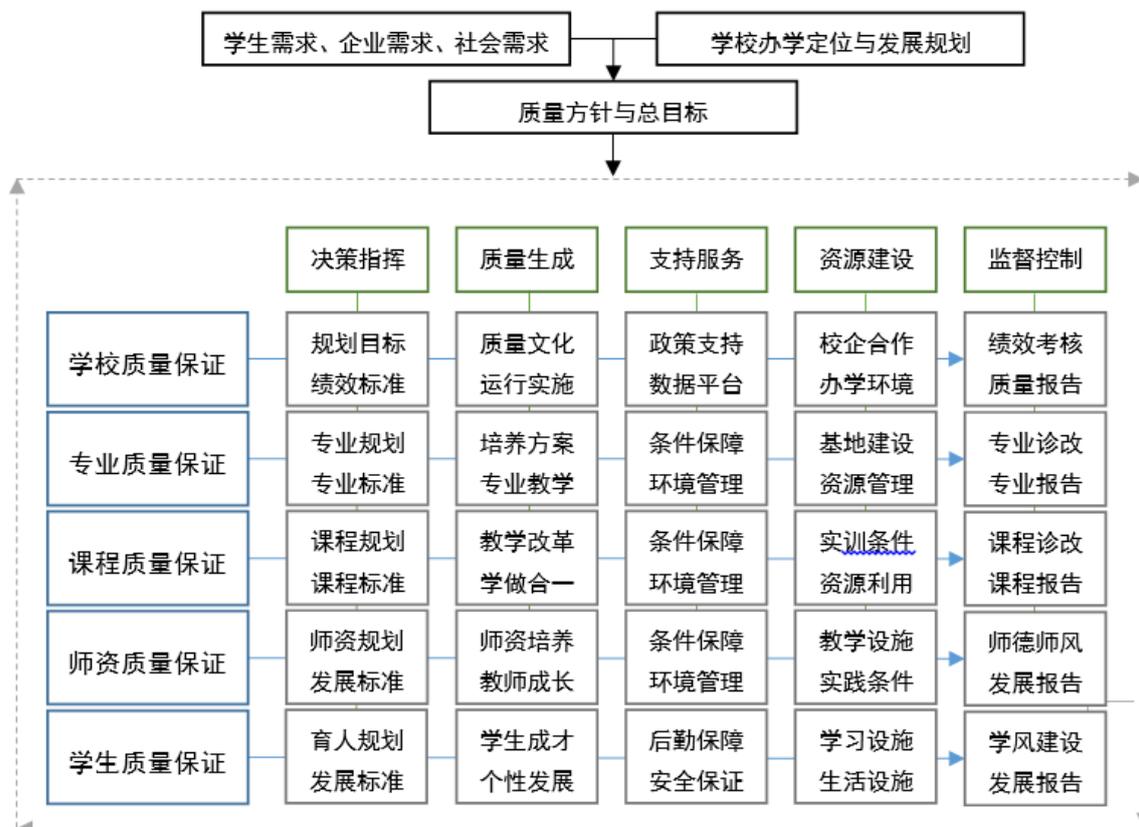
课中互动测试、课后作业讨论巩固和线上线下结合的混合学习，实践教学焦点捕捉与直播录播，网络和虚拟教学资源汇聚与沉淀，学生个人成长空间记录学习成长档案，基于教学行为数据和满意度的教学评价等功能，逐步形成教学做一体化的线上支持平台。



图 5.4.6 智能教学系统

3、信息安全与管理运维体系。一是信息化管理体系，包括建立领导层、咨询层、协调层、日常工作层的“四层”管理体制和配套制度体系，建立教师信息技术成长中心、应用系统开发中心等工作室机制；二是运行服务体系，包括网络信息安全保障体系、运维服务体系等；三是加强管理、技术、需求测试、服务外包等“四支队伍”建设；四是强化经费保障，建立多渠道、可持续的经费投入机制。

六、诊改运行



（一）在学校层面，将诊改工作融入部门绩效目标考核，层层落实质量主体责任。

1、完善学校“两级管理”机制，将诊改工作融入部门、院（部）的绩效目标考核。结合诊改体系，完善学院（部）门及院（部）考核办法，实施目标管理和绩效考核，强化各责任单位和责任人的主体责任，按照目标、组织、实施、诊断、问题、改进的诊改流程，实现可持续发展和螺旋式上升，将学校年度工作任务落实、各类项目建设、过程管理成效作为部门绩效考核性诊断的重要依据，通过诊改工作的有效开展，保证学校总体目标的实现。

2、完善服务工作诊改机制，为学生成才营造文明温馨学习和生活环境。建立每学期的学生食堂、宿舍管理满意度问卷调查与反馈改进制度，修改完善校舍维修制度、宿舍管理制度。建立

校园常规巡查、反馈与改进机制，学生诉求与回应机制，及时反馈信息与实时改进，督查改善效果。

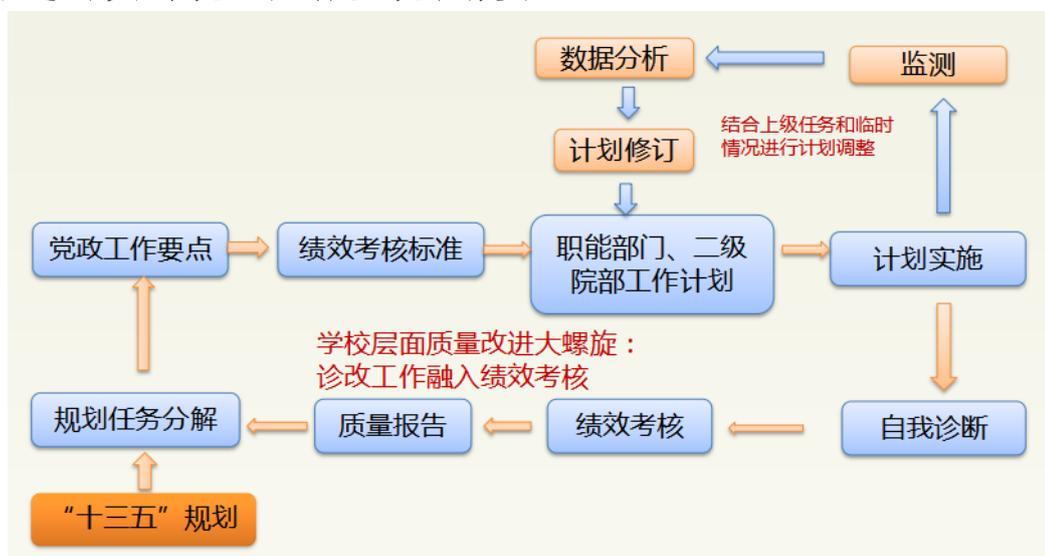


图 6.1.1 学校层面质量改进螺旋

表 6.1.1 学校层面质量控制关键点

关键点	重点关注要素	控制主体
规划目标任务分解	办学定位的落实状态；分部门工作任务落实状态、分年度落实进程状态。	党政办
绩效考核标准	人才培养目标的落实状态，诊改机制的运行状态。	党政办
质量文化	质量文化建设现状	党政办
服务育人工作	反馈与改进机制，学生诉求与回应机制，及时反馈信息与实时改进。	党政办
质量报告	学校、院（部）、专业质量分析报告	质量监控处

（二）在专业层面，以校内专业诊断为抓手，促进专业教学质量水平的持续改进。

1、建立专业设置随产业发展动态调整机制，按照学校专业发展规划及建设方案，完善专业优化调整机制，根据人才需求预测和人才培养周期，每年进行一次专业监测，撰写基于专业调研

和状态数据分析的专业质量分析年度报告，作为专业设置调整和优化的依据。



图 6.2.1 学校专业建设目标

以国家重点建设专业、省级品牌专业建设为基础，重点打造2个国际一流专业、4个特色专业、6个国内一流专业、8个省内一流专业，重点建设专业瞄准国内外最前列专业，构建比较指标体系，全面分析建设差距与不足，自补短板、巩固优势，分步实施、分项推进，逐步达到甚至超越国内国际一流水平。发挥一流专业示范效应，带动一批专业建成校内优势专业、省内一流专业，逐步形成国家、省、校三级骨干专业建设梯队，引领全校专业建设水平的整体提升。见图 6.2.1。



图 6.2.2 专业建设分类管理

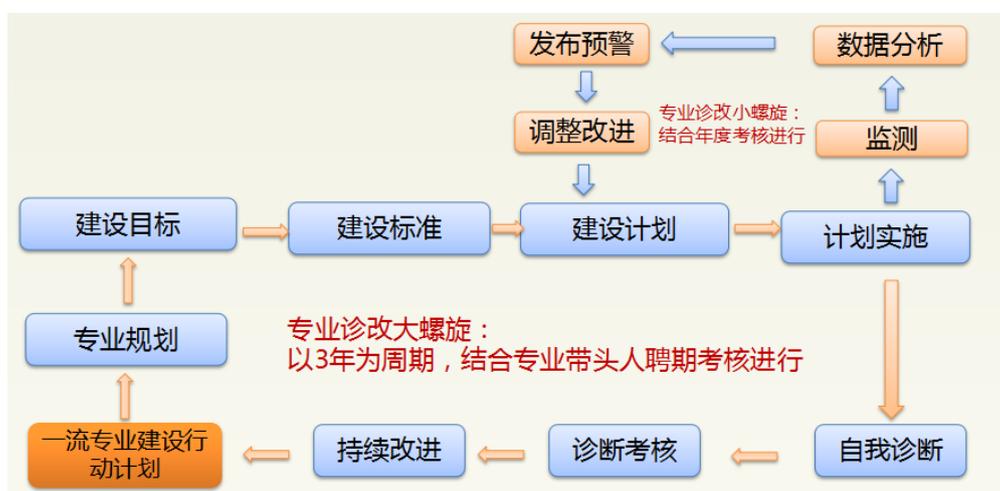


图 6.2.3 专业建设质量改进螺旋

表 6.2.1 专业建设质量控制关键点

关键点	重点关注要素	控制主体
专业建设规划	学校、院（部）、专业建设规划。	教务处、各学院
专业建设标准	开发标准、条件标准、运行标准、培养标准。	教务处、各学院
专业建设规模	学校、二级学院各专业及专业方向数量。	教务处、各学院
专业建设结构	专业在专业布局坐标图的位置结构、专业结构与产业发展的匹配度。	教务处、各学院
专业建设质量	发展质量、人才培养质量、创新质量。	教务处、各学院
专业建设管理	专业及核心课程的制度建设及落实情况。	教务处、各学院

2、明确专业建设目标链。按照专业建设方案确定的专业建设目标链及标准链，明确年度建设目标、任务、措施、预期效果，层层落实分解，目标任务完成情况与绩效挂钩。

3、实现校内专业诊断与改进工作常态化。努力建设校内专业建设数据平台，不断完善专业诊改指标体系，按照学校制定的校内专业诊断与改进工作方案，定期进行专业考核性诊改，吸收行企、政府、用人单位专家、学生与家长代表参与，实施专业诊断，将专业诊断的结果与专业动态调整挂钩。积极参与国内外认证机构对专业进行评估或认证。

（三）在课程层面，按照即评即改的原则和方法实施过程控制。

1、明确课程目标链。依据专业建设方案和课程建设规划，落实每门课程年度建设任务，明确年度建设目标、任务、措施、预期效果。

2、完善课程标准。各课程教学团队依据学校教育教学改革的要求，修订和完善各门课程的课程标准，明确质量控制重点；基于学生课程学习情况分析和课程目标，确定学生学习标准，设计达标考核办法。



图 6.3.1 课程建设各类标准

3、实施即评即改的过程控制。充分运用校内质量监控与管理平台，及时了解课程教学过程中的问题与不足，在教学过程中即时对问题进行改进，大大增加课程教学评价的时效性，使教学评价促进教学改进的作用真正得以落实。推动慕课、微课等课程建设，依照课前、课中、课后的课程教学三环节，运用现代信息技术实施课堂教学质量在线检测和实时跟踪改进，不断改进课堂教学状态，提高学生学习达标率。

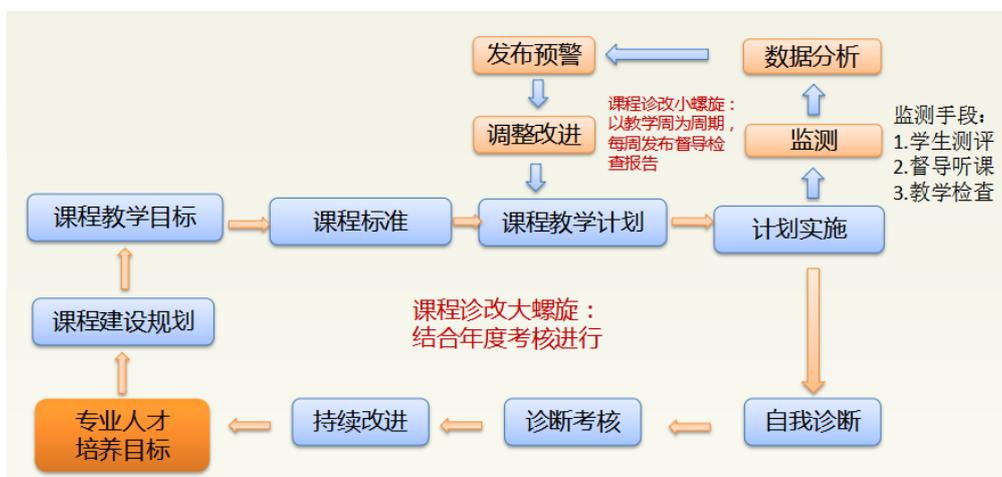


图 6.3.2 课程建设质量改进螺旋

4. 在师资层面，按照一流师资队伍建设和教师发展标准开展考核性诊断。

(1) 明确教师发展标准。制定专业带头人、骨干教师、企业兼职教师等聘用考核标准，并与岗位聘任、考核、教师发展融为一体。根据学院师资队伍建设和教师发展标准，建设一支数量充足、结构合理，明师德、乐教学、懂行业、能科研、精技能、通市场，适应高等职业教育发展需要的教师队伍。

(2) 完善教师发展激励与考核机制。提高教师发展中心培训系统性、整体性、层次性，做好基础能力提升和选项能力培训，实现教师分层培训、按需培训。鼓励教师多途径贴近行业、走进

企业；设立技能大师引进与培养专项基金，推动双师素质培养办法实施；在企业建立教师工作站、博士工作站，鼓励教师到企业进行实践锻炼。实施团队建设计划，不断加强高层次创新团队建设。加强兼职教师队伍建设，积极聘用企业高层次技术骨干、管理人才和技能大师参与教育教学。

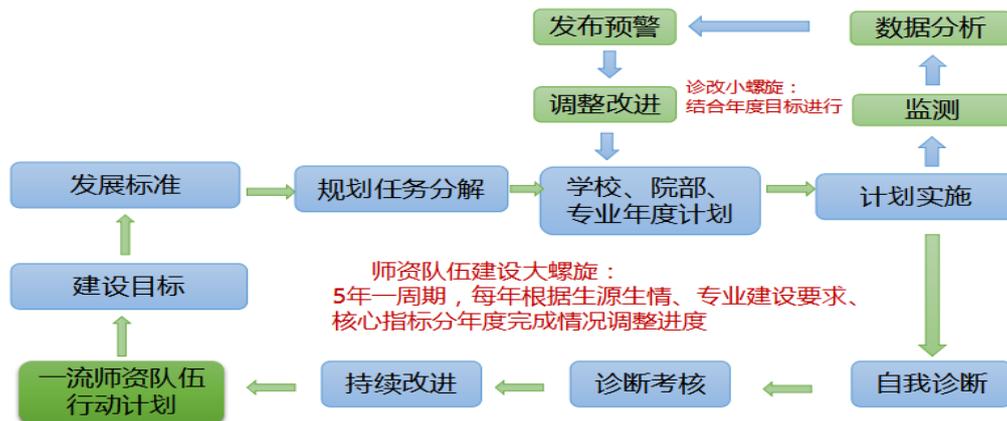


图 6.4.1 师资队伍建设质量改进螺旋

表 6.4.1 师资队伍建设质量控制关键点

关键点	重点关注要素	控制主体
师资规划	学校、院（部）、专业师资队伍建设规划、教师职业生涯规划。	人事处；各院（部）；专业团队
师资标准	专兼职教师聘用标准、双师型教师认定标准、专业带头人标准、骨干教师标准。	人事处、教务处、各院（部）
师资规模	专任教师数量、兼职教师数量、双师型教师数量。	人事处、教务处；各院（部）；
师资结构	年龄结构、职称结构、专业结构、学历学位结构、双师结构、专兼职教师结构。	人事处、教务处；各院（部）；
师资质量	教学名师、专业群领军人才、专业带头人、骨干教师、双师型教师、优秀青年教师教学、科研和社会服务能力。	教务处、科技处；各院（部）
师资管理	教学名师、专业带头人、骨干教师、青年教师培养制度；教师企业实践管理制度；高层次人才培养管理制度；教师境外研修管理制度；企业兼职教师管理办法；专业技	教务处、人事处、质控处

	术职务评聘管理办法；教职工进修、培训管理办法；教师教学质量考核办法等。	
--	-------------------------------------	--

5. 在学生层面，按照一流人才培养水平提升行动计划和学生发展标准开展考核性诊断。

(1) 以“立德树人”为根本，制定和完善学生发展标准。将“学生的成长成才”作为一切工作的出发点和落脚点，完善具有鲜明高职特色的学生素质教育体系，注重学生职业技能和培养职业精神高度融合，注重崇尚劳动、敬业守信、创新务实等职业精神的培养，促进学生德智体美全面发展，为学生更高质量就业和职业发展生涯奠定基础。

(2) 完善“全面育人”工作机制，优化素质教育工作体系。

不断完善素质教育课程建设，强化“第一课堂”与“第二课堂”的结合，构建政府、学校、行企共同参与、协同推进的全面育人机制；运用校本数据平台，实时采集学生状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生质量状态，分析学生学业情况并及时反馈与改进；优化学生综合素质评价体系，把学生志愿服务、创新创业纳入评价指标体系；注重机制驱动，通过政策引导和条件保障，建立工作机构、完善工作制度、健全激励机制、加强量化考核，形成部门学院联动、教师学生互动、校友社会推动的良好局面。

表 6.5.1 学生层面质量控制关键点

关键点	重点关注要素	控制主体
学生综合素质测评	思想政治与道德修养、社会实践与志愿服务、学术科技与创新创业、文化艺术与身心发展、社团活动与社会工作、职业资格与技能培训	学生处、团委、二级学院、科技处、招生就业处
学生专业学习情况	专业课程成绩、实习、实训、实践成绩、毕业设计成绩、专业类技能大赛情况	教务处、二级学院
学生创新创业、科技发明情况	“互联网+”大学生创新创业大赛、“挑战杯”大学生科技作品竞赛、“发明杯”创新创业创意大赛、专利发明、参加精英人才学校、创业等情况	学生处、团委、招生就业处、科技处、二级学院
学生综合类奖项	国家奖学金、励志奖学金、省级三好学生、省级优秀学生干部、省优秀共青团员、大学生年度人物、学校黄炎培奖学金等	学生处、团委、二级学院

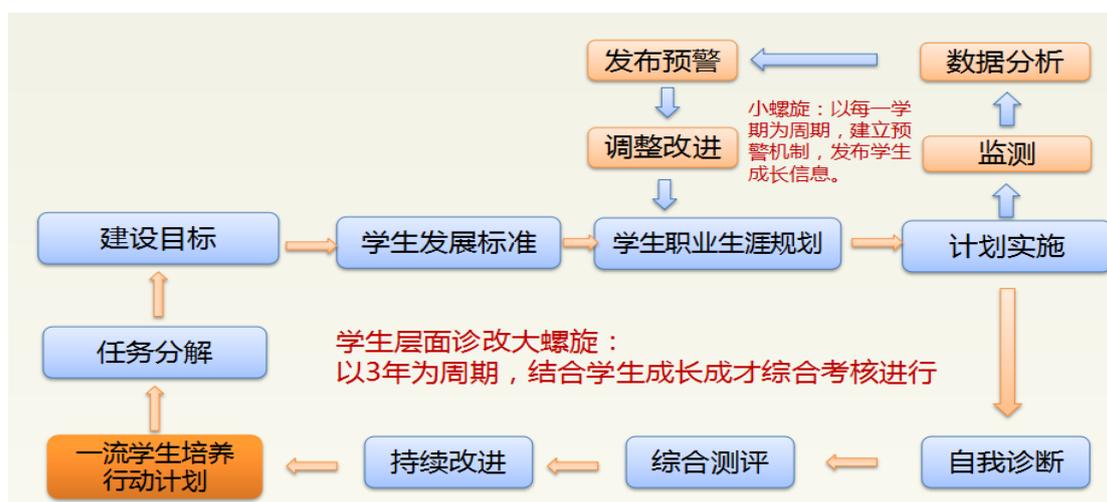


图 6.5.1 学生培养质量改进螺旋

七、自我诊改

学校根据省级诊改工作实施方案，依据高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据，对内部质量保证体系运行情况定期自主诊改，并将自主诊改情况写入我校当年质量年度报告。

1、制定和完善诊改实施方案。2016 年——2017 年上半年，制定方案、重点建设、互动交流；制定 2017 年诊改工作任务分

工及进度安排表，明确重点工作及责任部门、配合部门和具体时间进度要求。

2、组织撰写质量报告。2016年11月份和2017年11月份完成学校的《人才培养质量年度报告》。

3、组织撰写分析报告。2016年12月和2017年12月份完成学校的《人才培养工作状态数据分析报告》。

4、编写《南工院内部质量保证体系实施方案指导手册》。2017年7月开始，根据实施方案编写指导手册，分学校、职能部门、院（部）、专业、课程、学生等层面具体指导方案落实实施。

5、学校内诊。2017年下半年学校进行内部自我诊断，2017年底完成学校和部门《内部质量保证体系自我诊改报告》。

6、迎接复核。2018年上半年完成抽样复核所需要的全部材料，迎接教育部和江苏省相关部门的抽样复核。2018年下半年，总结提炼。

八、保障条件

1、技术保障。以建设内部质量保证体系和诊改机制为目标，以智能校园建设为依托，完善学校人才培养工作状态数据管理系统，升级校园网基础设施，联通信息孤岛，实现数据同步、共享，为数据的采集、管理与分析提供保障；借助现代信息技术实行及时、持续、有效的监控、诊断和改进，动态测控分析数据，及时预警，辅助监督诊改工作。

2、经费保障。为提高教学质量，突出教学工作的中心地位，实现学校总体发展规划和人才培养目标，学校将统筹安排诊改工作经费，保证经费及时、足额投入到诊改工作中。同时，学校将

加大教学经费的监督力度,建立完善的监督机制,依据经费预算、使用制度,保证经费足额投入、合理使用,为目标任务完成提供资源保障。

3、制度保障。学校将不断完善质量管理的规章制度,建立管理标准体系、工作程序、行为规范,建立健全学校的质量管理体系,形成全校范围内的质量行为规范体系和质量激励与约束相结合的机制。建立诊改工作问责和激励机制,明确诊改工作实施方案中的各组织层级的职能与职责,制定具体工作规范,以此为依据实施履职测评,测评结果与部门绩效考核挂钩,对未能尽职尽责的部门和个人进行问责,确保诊改工作的顺利实施。

2017年7月

